Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию  коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

1. равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
2. недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
3. подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;
4. качества и доступности государственных услуг;
5. постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
6. экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

ГККП «ясли-сад «Айголек"  является организацией образования, оказывающей государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15.04.2013 года «О государственных услугах».

Государственное казенное коммунальное предприятие оказывает 2 государственные услуги:

1. **«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2017 году оказано- 67 услуг  через  организации образования.

1. **«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2017 году оказано- 2 услуга  через организацию образования.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в ГККП «ясли-сад «Айголек»  в общедоступных местах на информационном стенде, а также публикуется в районной газете  «Бұланды ақпарат». За 2017 год опубликовано 2 статьи, проведено 3семинара.

С 1 января по 31 декабря 2017 года жалоб со стороны услугополучателей на государственное казенное коммунальное предприятие не поступало.

Контактная информация:

г. Макинск,ул.Карьерная,№10А,ГККП «ясли-сад «Айголек»,номера телефонов 4-00-25

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.